

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der unter der Bezeichnung „Passauer Wolf“ angebotenen Applikation (nachfolgend: „App“) der Reha-Zentren Passauer Wolf GmbH. Es handelt sich um ein digitales Informationsangebot für unsere Gäste und Patienten, um Ihren Aufenthalt noch einfacher und komfortabler zu gestalten. Diese App haben wir zusammen mit unserem Dienstleister m.Doc GmbH, Köln, für Sie erstellt.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen aufmerksam durch, bevor Sie die App nutzen. Mit Start der App erklären Sie sich automatisch mit den Nutzungsbedingungen einverstanden.

## Allgemeine Hinweise zu medizinischen Inhalten

Medizinische Inhalte in der App stellen Informationen zum Thema Gesundheit dar und sind ausschließlich für den Informationsgebrauch bestimmt. Die medizinischen Erkenntnisse unterliegen einem laufenden Wandel durch Forschung und klinische Erfahrung. Die Informationen sind kein Ersatz für eine Beratung oder Behandlung durch einen approbierten Mediziner. Sie können den Rat eines Arztes oder eines Apothekers in keinem Fall ersetzen.

Des Weiteren sind diese Inhalte nicht dazu geeignet, eigenständig Diagnosen zu stellen oder Behandlungen zu beginnen. Ebenso wenig dürfen die erteilten Informationen oder Auskünfte als Aufforderung zu einer bestimmten Behandlung oder Nichtbehandlung einer möglichen Krankheit verstanden werden. Die Diagnose oder Behandlung einer Krankheit oder eines anderen Leidens kann allein durch die Konsultation eines Arztes erfolgen. Die erteilten Auskünfte und Informationen dürfen im Übrigen niemals als eine Aufforderung zur Selbstbehandlung oder Selbsterkennung einer Krankheit oder eines anderen Leidens verstanden werden.

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Wir stellen die App kostenlos zum Download, zur Installation und zur Nutzung für Apple iPhone® über iTunes® App Store sowie für Android-Geräte über den Google PlayStore zur Verfügung. Die Rechtsbeziehung mit dem Portalbetreiber (App-Store) ist nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen. Diesbezüglich gelten nur die Bedingungen des Portalbetreibers. Die Kosten für die mobile Internetnutzung richten sich nach den Tarifen Ihres Anbieters.
- 1.2 Der Download, die Installation und die Nutzung der App ist allen unseren Patienten und Gästen erlaubt; daneben ist sie unseren Mitarbeitern erlaubt.

## 2. Voraussetzungen der Nutzung

- 2.1 Für die Nutzung der App ist ein mobiles Endgerät erforderlich, welches einen Internetzugang hat und die aktuellste Version des Google Chrome Browsers unterstützt. Für die Nutzung eines Smartphones oder Tablets gelten für das Betriebssystem die Versionen, bei denen der Hersteller noch Sicherheitsupdates anbietet, aktuell für Android ein Minimum der Version 8.1 und für das Betriebssystem iOS gilt ein Minimum der Version 12.0. Wir sind nicht für die Einhaltung der Systemanforderungen verantwortlich. Dies obliegt ausschließlich Ihnen.
- 2.2 Voraussetzung für die Nutzung der App ist die vorherige Freischaltung durch uns nach erfolgter Identitätsprüfung. Sie erhalten ein Einmalpasswort, das Sie bei der ersten Anmeldung ändern müssen. Außerdem müssen Sie einen QR-Code scannen, damit Ihr jeweiliges mobiles Gerät die App nutzen kann. Darüber hinaus bietet die App die Möglichkeit, sich über FaceID oder Fingerprint anzumelden, sofern Ihr Betriebssystem diese Optionen unterstützt. Diese Daten werden nur lokal am Gerät gespeichert und nicht zur Verarbeitung an uns weitergegeben.

- 2.3** Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihr Passwort und Ihre Benutzerkennung keinem Dritten zugänglich sind. Bitte achten Sie bei Eingabe der Daten zur Registrierung darauf, dass diese nicht durch Dritte ausgespäht werden können. Haben Sie den Verdacht, dass jemandem diese unberechtigt bekannt sind oder diese unberechtigt verwendet werden, dann wenden Sie sich an Ihre Klinik. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Geräte mit einer Code-Sperre zu versehen, damit sie z.B. im Falle eines Diebstahls besser geschützt sind. Wir empfehlen aufgrund der Sensibilität Ihrer Daten, dass Sie sich nach Erledigung Ihres Anliegens stets manuell ausloggen. Wir übernehmen bei Missbrauch keinerlei Haftung.
- 2.4** Sie sind für die Sicherung Ihrer Daten und Einstellungen selbst verantwortlich. Sie haben für angemessene Datensicherungsmaßnahmen zu sorgen, um Datenverluste zu vermeiden oder möglichst gering zu halten.

### 3. Voraussetzungen der Nutzung der Videokonsultation

**3.1** Für die Nutzung der Videokonsultation (als Webanwendung) ist ein Desktop-PC erforderlich, welches einen Internetzugang hat und die aktuellste Version des Google Chrome Browsers unterstützt. Als Arzt haben Sie mindestens folgend apparative Ausstattung:

- Kamera
- Bildschirm (Monitor, Display etc.):
- Bildschirmdiagonale: mindestens 3 Zoll
- Auflösung: mindestens: 640x480 px
- Bandbreite: Mindestens 2000 kbit/s im Download
- Mikrofon
- Tonwiedergabeeinheit

Wir sind nicht für die Einhaltung dieser Anforderungen verantwortlich. Dies obliegt ausschließlich Ihnen.

**3.2** Voraussetzung für die Nutzung der Videokonsultation ist eine Registrierung mit Benutzername und einem Einmalpasswort, das Sie von uns mitgeteilt bekommen und das Sie bei der ersten Anmeldung ändern müssen. Die Anwendung erlaubt keinen Zweitzugang. Sie können als Arzt immer nur einen Videoanruf gleichzeitig führen.

**3.3** Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihr Passwort und Ihre Benutzerkennung keinem Dritten zugänglich sind. Bitte achten Sie bei Eingabe der Daten zur Registrierung darauf, dass diese nicht durch Dritte ausgespäht werden können. Haben Sie den Verdacht, dass jemandem diese unberechtigt bekannt sind oder diese unberechtigt verwendet werden, dann wenden Sie sich an uns. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Geräte mit einer Sperre zu versehen, damit sie z.B. im Falle eines Diebstahls besser geschützt sind. Wir empfehlen aufgrund der Sensibilität Ihrer Daten, dass Sie sich nach Erledigung Ihres Anliegens stets manuell ausloggen. Wir übernehmen bei Missbrauch keinerlei Haftung.

### 4. Leistungsumfang

Die App „Passauer Wolf“ bietet Ihnen folgende Funktionen:

Übersicht (mit Dashboard)
Termine (inkl. Smart Health Video Service)
Mediathek
Weiterführende Links
Nachrichten (inkl. Newsticker Widget)

Tagebücher
Checklisten
Benachrichtigungen
Mein Aufenthalt
Speiseplan
Pollenflug
Mein Profil
Hilfe & Support

Der Smart Health Video Service bietet Ihnen folgende inhaltliche Funktionen:

- Buchung/Planung eines Termins für eine Videokonsultation
- Durchführung der Videokonsultation

Der Smart Health Video Service bietet Ihnen folgende technische Funktionen:

Die Übertragung der Videokonsultation findet über eine Peer-to-Peer -Verbindung zwischen Moderator und Teilnehmer, ohne Nutzung eines zentralen Servers, statt. Sämtliche Inhalte der Videokonsultation sind während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt. Die eingesetzte Software ist bei Schwankungen der Verbindungsqualität bezüglich der Ton- und Bildqualität adaptiv. Die Entscheidung über die Durch- bzw. Fortführung der Videokonsultation bei abnehmender Ton- und Bildqualität obliegt den Teilnehmenden. Sämtliche Inhalte der Videokonsultation werden durch uns weder eingesehen noch gespeichert. Wir nutzen nur Server im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Alle Metadaten werden nach spätestens drei Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videokonsultation notwendigen Abläufe genutzt. Wir geben die Daten nicht weiter. Wir schalten keine Werbung im Rahmen der Webanwendung.

Die Funktion Chat wird lediglich während der regulären Geschäftszeiten betreut.

## 5. Nutzungseinräumung

5.1 Die über die App angebotenen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Wir stellen Ihnen diese ausschließlich für eigene nicht kommerzielle Zwecke zur Verfügung. Wir räumen Ihnen für die App ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht ein. Sie dürfen die App für Apple iPhone® und Android-Geräte einsetzen.

5.2 Es ist Ihnen nicht gestattet, die App ganz oder in Teilen zu vertreiben oder anderweitig Dritten zu übertragen (einschließlich der Vermietung, Verpachtung, Leihgabe oder Unterlizenzierung). Es ist ferner untersagt, den Programmcode der App oder Teile hiervon zu verändern, Rückwärts zu entwickeln (Revers Engineering), zu dekompileieren, zu disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke der App zu erstellen, zu vervielfältigen oder zu dekompileieren.

## 6. Verfügbarkeit

6.1 Die Leistungen der App werden Ihnen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. Wir bemühen uns abzusichern, dass Ihnen die Leistungen ohne Störungen zur Verfügung stehen. Durch Wartungsarbeiten und/oder Weiterentwicklung und/oder andere Störungen können die Nutzungsmöglichkeiten eingeschränkt und/oder zeitweise unterbrochen werden. Daraus entstehen Ihnen keine Entschädigungsansprüche.

6.2 Wir sind berechtigt, die angebotenen Dienste und Leistungen jederzeit nach eigenem Ermessen ohne Ankündigung zu ändern oder einzustellen.

## 7. Datenschutz

Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung zu dieser App.

Mit der App werden personenbezogene Daten übermittelt oder zur Verfügung gestellt. Hierzu erklären Sie gegenüber der Reha-Zentren Passauer Wolf GmbH Ihr Einverständnis, dass die übermittelten Informationen gemäß den Regelungen zum Datenschutz und der Datenschutzerklärung genutzt werden dürfen.

## 8. Haftung

### 8.1 Generelle Grundsätze

Wir übernehmen keine Garantien/Gewähr hinsichtlich inhaltlicher Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Inhalte oder Eignung für bestimmte Verwendungszwecke/ Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Funktionalität oder Eignung der App für Ihre Zwecke. Eine Haftung ist, soweit nicht nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, wegen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird, ausgeschlossen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen.

Die Reha-Zentren Passauer Wolf GmbH übernimmt keiner Gewähr für Erreichbarkeit, technische Verwertbarkeit und Schadsoftwarefreiheit der App, der Inhalte oder der übermittelten Daten, sie übernimmt keine Haftung für technisch bedingte Störungen auf Ihren Endgerät oder Ausfällen der App.

### 8.2 Haftung für Inhalte

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs. 1 Telemediengesetz (TMG) für eigene Inhalte in dieser App nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

### 8.3 Haftung für Links

Das Angebot von uns enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

## 9. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, Funktionen hinzuzufügen oder zu entfernen. Wir behalten uns das Recht vor, die Nutzungsbedingungen zu ändern und anzupassen. Hierüber werden Sie in geeigneter Weise informiert.

## 10. Anwendbares Recht

Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der anderen Bedingungen im Übrigen unberührt.

## 11. Verantwortliche Stelle und Betreiber der App

Reha-Zentren Passauer Wolf GmbH  
Passauer Straße 1  
94094 Rotthalmünster  
Tel.: +49 (0) 8532 27 4801  
Fax: +49 (0) 8532 27 4777  
E-Mail: [info@passauerwolf.de](mailto:info@passauerwolf.de)

**Stand: Januar 2024**